



avanteam

Process Studio : droit au but !

Le Stade de France optimise ses processus critiques avec la suite BPM d'Avanteam.

▶ Dématérialiser la validation des bons de commande pour gagner en temps et en fiabilité. Puis, fort de ce succès, étendre la solution à l'ensemble des processus financiers. Tel est le résultat de l'implémentation du logiciel Process Studio de la société Avanteam au sein du consortium Stade de France. Cette PME en charge de l'exploitation du Stade compte par ailleurs gérer à terme l'ensemble de ses processus RH avec l'outil d'Avanteam.

2000 : gestion des bons de commande

Tout a démarré en 2000, lorsque le service de contrôle de gestion et de contrôle des commandes constate que toute commande requiert, pour être approuvée, une dizaine de signatures avec un délai de validation moyen d'environ un mois. Le système



repose alors sur des enveloppes kraft diffusées par un système de gestion du courrier interne. Sans compter les nombreuses pertes de documents qui obligent les salariés à prendre sur leur temps de travail pour simplement retrouver un document perdu et non validé. Emmanuel Dang Van, alors en charge du contrôle de gestion et des commandes, propose de réformer les procédures et de trouver une solution logicielle capable de faire gagner en temps et en fiabilité. Une demi-douzaine de solutions sont passées au crible et c'est Process Studio, de l'éditeur Avanteam, qui est choisie. « Les produits concurrents étaient

trop chers et disposaient de fonctionnalités trop étendues pour les besoins d'une PME », précise Emmanuel Dang Van. « Puis, Anélia, une filiale d'IBM, nous a proposé Process Studio, un logiciel modulaire, simple d'emploi, parfaitement calibré pour nos besoins et largement moins cher. On a signé tout de suite », continue-t-il. Après un travail de remise à plat des procédures de validation afin de rationaliser les processus, Process Studio est déployé en pilote pendant trois mois. Le succès est immédiat : fini les documents perdus et des délais de validation ramenés à quelques jours.

2005 : extension aux processus financiers

Satisfaite, la direction du consortium Stade de France prend la décision, quelques années plus tard, d'étendre la solution de workflow à l'ensemble des processus financiers de l'entreprise, sans présumer de la solution qui serait retenue. Encore une fois, c'est Avanteam qui remporte le marché pour les mêmes raisons : amortissement optimal des coûts de déploiement et parfaite adéquation entre les fonctionnalités du logiciel et les besoins de l'entreprise. Nommé GED 2005, le projet concerne, cette fois-ci, l'ensemble des procédures de vente et de facturation (demandes de factures) mais aussi la validation des notes de frais. Il comprend, également, la mise en place d'un workflow d'engagement des dépenses, reprenant les intervenants du workflow "bons de commande" pour validation des factures reçues. Les remarques formulées lors du premier projet sont prises en compte : perfectionnement du document électronique et amélioration de l'ergonomie de l'interface d'utilisation. Plus modulaire que ses grandes sœurs, le paramétrage de la version 5.5 de Process Studio a permis une adaptation plus adéquate de la solution logicielle aux différents modes de circulation des documents, et à leurs spécificités. 130 employés l'utilisent aujourd'hui, salariés sans formation spécifique qui ont pris en main le logiciel en moins de 20 minutes. Process Studio leur donne entière satisfaction. Dans les couloirs du consortium Stade de France, on parle déjà d'un projet GED 2006 qui concernera les ressources humaines. Avanteam est en lice. ●

Contact :
AVANTEAM
 8 rue Nieuport - 78140 Vélizy
 Tél : 01 34 58 73 73
 info@avanteam.fr
 www.avanteam.fr