

Quality Manager

Maîtrise et Amélioration de la Qualité

Le management par la qualité et la maîtrise des processus sont devenus des priorités majeures pour la plupart des entreprises. Quality Manager permet d'y répondre avec plus de fiabilité, plus de confort et au meilleur coût.

Au delà de la certification

Au-delà de l'obtention d'un certificat, les entreprises s'engagent de plus en plus dans une démarche qualité pour :

- Communiquer au plus grand nombre les exigences de leurs clients et la manière dont l'entreprise doit y répondre
- Clarifier leur fonctionnement et aligner les activités avec la stratégie
- Capitaliser sur les indicateurs pour détecter les potentiels d'amélioration
- Fonctionner mieux et à un meilleur coût

Cependant, dans la pratique, la gestion papier et l'utilisation d'outils inadaptés limitent souvent la démarche qualité à son aspect le plus contraignant et le plus formaliste. Quality Manager change cette situation en mettant à la disposition des utilisateurs et des managers une solution intégrée et performante pour :

- Gérer le cycle de vie des documents et leur publication en ligne
- Planifier les audits et suivre les actions correctives ou préventives associées
- Enregistrer les incidents et les réclamations et suivre leur traitement
- Assurer la traçabilité des différents enregistrements qualité: revue de direction, évaluation des fournisseurs, plans de formation, enquêtes de satisfaction, contrôle d'équipements et maintenance préventive, revue de contrat, etc.
- Collecter en temps-réel les indicateurs qualité pour un management factuel

Mettez la qualité en action

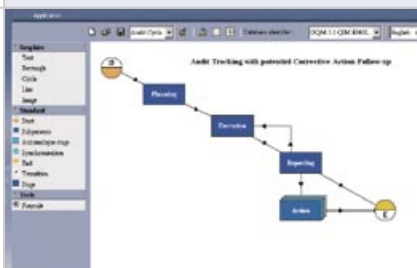
ISO 9001:2000 met clairement l'accent sur une approche par processus de la qualité en mettant le client au centre de ses préoccupations et en réorientant les ressources de l'entreprise vers la réalisation de ses attentes. Cependant, sans outil informatique adapté, la mise en place d'un système qualité orienté processus est pratiquement impossible :

- Les processus et acteurs concernés sont nombreux et dispersés
- L'information et le contexte nécessaire à leur exécution est en perpétuel changement
- Les indicateurs indispensables à leur amélioration sont difficiles à récolter

Quality Manager vous permet d'aligner votre système qualité sur ISO 9001:2000 et d'en tirer les bénéfices attendus :

- Modélisez et communiquez vos méthodes de travail pour fédérer les acteurs
- Partagez votre intranet qualité avec tous les acteurs et supervisez l'avancement des dossiers: qui fait quoi ? où en est-on sur telle action ?
- Mesurez, analysez et améliorez vos processus grâce aux indicateurs disponibles en temps-réel.





■ Cartographiez et informatisez vos processus de travail d'une façon visuelle et sans programmation

Optimisez vos processus de travail

Les processus sont le fil conducteur qui permet à l'entreprise de créer de la valeur pour ses clients. L'efficacité avec laquelle celle-ci exécute ses processus détermine souvent son succès.

Alignez vos activités avec votre stratégie

Logiciel de modélisation et d'informatisation de processus collaboratifs, Process Designer permet d'une façon simple et rapide de:

- Communiquer à tout le monde les exigences des clients et la manière dont l'entreprise y répond
- Cristalliser et véhiculer les informations pour accélérer les traitements
- Capitaliser sur les indicateurs pour engager des actions de progrès

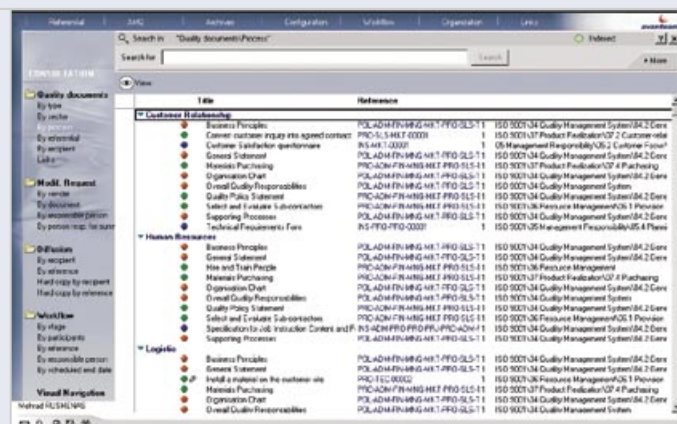
Avec Process Designer, vous dessinez vos processus et les liez aux données des formulaires électroniques définis dans Quality Manager. Votre application est prête à être déployée et exploitée immédiatement grâce à une parfaite compatibilité web.

Recentrez vous sur vos clients

En automatisant les tâches de gestion et en communiquant la bonne information, Process Manager permet à chacun de gagner du temps et de fournir un meilleur service client.

Ciblez le retour sur investissement

Ces logiciels sont fournis avec des modèles d'applications prêts à l'emploi : référentiel documentaire, gestion des réclamations clients, gestion des audits, action corrective & préventive, etc. Ces applications combinées à notre méthodologie de mise en oeuvre rapide «Quick-start», vous garantissent un retour sur investissement optimal.



■ Retrouvez et accédez en quelques clics à vos dossiers et documents favoris



■ Grâce aux InfoMaps® accédez d'une façon intuitive et visuelle à l'information

Quality Manager



Quality Manager vous aide à gérer votre système qualité avec plus de fiabilité, plus de confort et au meilleur coût en réduisant sensiblement les tâches administratives:

- **Gestion Documentaire:** Centralisez et partagez en toute sécurité vos documents qualité. Accélérez les temps de validation et de diffusion
- **Suivi des Audits:** Planifiez et menez vos audits sur le terrain et si besoin déclenchez et suivez les actions correctives et préventives associées
- **Traitement des Incidents:** Enregistrez les incidents et les réclamations et suivez leur traitement en temps-réel

■ **Gestion globale du système qualité:** Depuis la création jusqu'à l'archivage en passant par la révision et la publication. Support de tous types de documents, Liens bi-directionnels, Cycles de validation avec signature électronique et notification par la messagerie, Diffusion électronique avec gestion des accusés de réception, Gestion de versions, Contrôle d'accès, Intégration dynamique avec les applications bureautiques type MS-Office.

■ **Large couverture fonctionnelle:** Multi-normes, multi-lingues et multi-sites, Accès intuitif et rapide à l'information, Plans de classement par processus, auteur, destinataire, date, site, norme de référence, chapitres de la norme, etc. Recherche en texte intégral ou par formulaire, Formulaires et workflows paramétrables permettant la gestion de tous types d'enregistrements qualité.

■ **Workflow graphique:** Couvrant la modélisation, la génération d'application, l'exploitation en ligne et le pilotage, Support des rôles et règles de gestion, Synchronisation possible de plusieurs processus, Gestion des délais et relance des acteurs, Base d'organisation intégrée pouvant communiquer avec les annuaires d'entreprise

■ **Tableaux de bord de pilotage:** Collecte automatique d'indicateurs qualité, Historique des activités par processus, acteur, date, etc. Export dynamique des indicateurs vers Microsoft Excel ou tout autre outil d'analyse.

■ **Reprise de l'existant:** Reprise de votre documentation qualité par agent paramétrable, Numérisation et reconnaissance optique de caractères, Conversion automatique de documents au format PDF d'Adobe, Module de stockage massif pouvant gérer plusieurs téra-octets d'information.

■ **Logiciels entièrement paramétrables:** Les formulaires, mots-clés, profils d'accès, liste de diffusion ainsi que les workflows peuvent être créés ou mis à jour par des acteurs métier ou analystes sans aucune programmation.

■ **Compatibles avec les standards du marché:** Les logiciels AVANTEAM sont développés sur la base des standards du marché comme Java, HTML, XML, LDAP, etc. pour assurer leur intégration facile avec votre environnement existant et la pérennité de votre investissement.

IBM. Lotus. software



AVANTEAM SAS

8-10, rue Nieuport

78140 Vélizy

France

tél +33(0) 1 34 58 73 73

fax +33(0) 1 34 58 73 70

www.avanteam.fr

